



नेपाल सरकार

सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय

सुशासन प्रबर्द्धन शाखा
(गुनासो व्यवस्थापन केन्द्र)

सिंहदरबार काठमाडौं

प.सं. २०८२/८३

च.नं. ४३

श्री नगरपालिकाहरू (सवै)

श्री गाउँपालिकाहरू (सवै) ।

मिति:-२०८२ आश्विन १२ गते

विषय: सेवाग्राही सहजीकरण कक्ष तथा गुनासो सुनुवाई बारे।

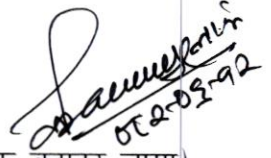
प्रस्तुत विषयमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयको च.नं. ९७८ मिति २०८२।०६।०२ को पत्रानुसार, नागरिकहरूलाई प्रवाह गर्ने सेवालाई प्रभावकारी बनाउन लेखी आए बमोजिम देहायानुसार गर्न हुन आदेशानुसार अनुरोध छ ।

देहायः

१. प्रत्येक गाउँपालिका/नगरपालिकामा सेवाग्राहीहरूलाई उपलब्ध गराउने सेवा झन्झटरहित, छिटो र छरितो तरिकाले प्रवाह गर्ने गरी उपयुक्त र विनम्र कर्मचारी सहितको सेवाग्राही सहजीकरण कक्षको व्यवस्था गर्ने ।
२. सेवा प्रदायक कार्यालय/निकायमा कुनै पनि काममा ढिलासुस्ती, मोलाहिजा, काम पन्छाउने, घुस माग्ने, अनावश्यक दुःख हैरानी दिने, सेवाग्राहीसँग अपमानजनक व्यवहार गर्ने जस्ता कार्य भएमा तत्काल सम्पर्क गरी सेवाग्राहीको गुनासो सम्बोधन गर्न हट लाइन नम्बरको व्यवस्था गरी गुनासो सुनुवाईको व्यवस्था गर्ने ।
३. सो हटलाइन नम्बर प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय तथा यस मन्त्रालयमा समेत जानकारी गराउने ।

बोधार्थ तथा कार्यार्थ :

- श्री निजामती किताबखाना (निजामती), हरिहरभवन, ललितपुर ।
- श्री निजामती कर्मचारी अस्पताल, मिनभवन, काठमाडौं ।
- श्री नेपाल प्रशासनिक प्रशिक्षण प्रतिष्ठान, जावलखेल, ललितपुर ।
- श्री आदिवासी जनजाति उत्थान राष्ट्रिय प्रतिष्ठान, सानेपा, ललितपुर ।
- श्री स्थानीय विकास प्रशिक्षण प्रतिष्ठान, जावलखेल, ललितपुर
- श्री सूचना प्रविधि शाखा: मन्त्रालयको वेबसाइटमा अपलोड गरिदिनुहुन ।


(लोक बहादुर लामा)
शाखा अधिकृत

फोन नं. : (+९७७)-(१)-४२००३०६

ईमेल: gunaso@mofaga.gov.np, वेबसाईट: www.mofaga.gov.np

"व्यावसायिक र सिर्जनशील प्रशासन : विकास, समृद्धि र सुशासन"