



नेपाल सरकार

सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय

सिंहदरबार, काठमाडौं  
(स्थानीय तह समन्वय शाखा)

पत्र सं.: २०८०/८१

चलानी नं.: ९३

मिति:- २०८०/०५/११

विषय:- जानकारी सम्बन्धमा।

श्री स्थानीय तह (सबै)।

प्रस्तुत विषयमा उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय अन्तर्गत वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण विभागको च.नं. १७९ मिति २०८०/०५/०८ को वस्तुको प्रत्यक्ष बिक्री सम्बन्धी व्यवसायको अनुगमन सम्बन्धी पत्र संलग्न छ। विस्तृत व्यहोरा पत्रबाट अवगत गरी सोही बमोजिम आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको व्यहोरा अनुरोध छ।

**बोधार्थ:**

श्री आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण विभाग, बबरमहल, काठमाडौं।  
श्री सूचना तथा प्रविधि शाखा:- Website मा Upload गरिदिनुहुन।

आयुपी भट्टराई  
शाखा अधिकृत

सिंहदरबार, काठमाडौं फोन नं.-४२००५११/४२००३०४

ईमेल:- [cmofald@gmail.com](mailto:cmofald@gmail.com)/[local.level.coordination@mofaga.gov.np](mailto:local.level.coordination@mofaga.gov.np)

वेबसाईट:- [www.mofaga.gov.np](http://www.mofaga.gov.np)

संघीय मा.म.

१९९



नेपाल सरकार  
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय  
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण विभाग  
(बैदेशिक व्यापार नियमन शाखा)

फोन नं. ९७७-०१-४२४७९९२  
४९४७९९३  
फ्याक्स नं. ९७७-०१-४२४९६

बबरमहल, काठमाडौं

प.सं. २०८०/८९

च.नं. १७९

श्री सतीश्वर  
तपस्वय शर्मा

मिति: २०८०/०५/०८

श्री संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय  
सिंहदरबार, काठमाडौं।

संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय  
वर्ता नं.: २३९

विषय: वस्तुको प्रत्यक्ष बिक्री सम्बन्धी व्यवसायको अनुगमन सम्बन्धी

मिति: २/१०

प्रस्तुत विषयमा वस्तुको प्रत्यक्ष बिक्री (व्यवस्थापन तथा नियमन गर्ने) ऐन, २०७४ तथा सोको नियमावली, २०७६ बमोजिम २०८० साल असार मसान्तसम्म विभिन्न १७ वटा कम्पनीहरूले इजाजतपत्र लिई प्रत्यक्ष बिक्री तथा वितरण सम्बन्धी व्यवसाय सञ्चालन गरिरहेका छन्। कानून बमोजिम इजाजतपत्रवाला कम्पनीहरूको तर्फबाट नियुक्त भई सम्झौता गरिएका बिक्रेता/वितरकहरू इजाजत प्राप्त वस्तुहरूको बजारीकरण, बजार प्रबर्द्धन एवं वस्तु बिक्री तथा वितरण गर्न तहाँ जिल्लाहरूमा समेत खटिएका छन्। साथै कम्पनीहरूले बिक्री कक्ष स्थापना गरी विभिन्न स्थानहरूमा कारोबार गरिराखेको अवस्था छ।

यसै सन्दर्भमा ऐनको दफा ३० बमोजिम वस्तुको प्रत्यक्ष बिक्री वा वितरण सम्बन्धी व्यवसायको अनुगमन गर्न जिल्लास्तरमा एक अनुगमन समितिको व्यवस्था गरी दफा ३१ मा उक्त अनुगमन समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार तोकिएको छ। नेपालको सन्दर्भमा यस किसिमको व्यवस्था नयाँ भएको हुँदा यस विषयमा उपभोक्ता तथा नियामक निकायहरूमा पनि प्रत्यक्ष बिक्री सम्बन्धी कानूनी, प्राविधिक एवं व्यवस्थापकीय पक्षबारे सिमित जानकारी मात्र देखिन आएकोले वस्तुलाई प्याकेजको रूपमा बिक्री वितरण गर्ने, वस्तुहरूको समूहिकृत बिक्री गर्ने लगायतका माध्यमबाट उपभोक्ताहरू ठगिन सक्ने अवस्था रहेको र कतिपय कम्पनी तथा बिक्री कक्ष/वितरकहरू इजाजतपत्र नलिईकन प्रत्यक्ष बिक्री वा वितरण भइरहेको गुनासो समेत प्राप्त भइरहेको सन्दर्भमा तिनै तहका सरकारहरू र कानूनद्वारा अधिकारप्राप्त सबै संयन्त्र एवं सरोकारवाला निकायहरू सतर्क हुनुपर्ने अवस्थालाई मनन गरी उक्त ऐनको दफा ३० बमोजिमको अनुगमन समिति सक्रिय हुनुपर्ने आवश्यकता महसुस गरी पत्राचार गरिएको अवस्था छ।

त्यसैगरी उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ३२ बमोजिम स्थानीय तहका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतहरूलाई निरीक्षण अधिकृत तोकिएको छ। सोही ऐनको दफा २८ बमोजिमको स्थानीय बजार अनुगमन समिति समेत सक्रिय बनाउनुपर्ने आवश्यकता महसुस गरिएको छ। यस सन्दर्भमा कानूनी व्यवस्थाका बारेमा यस विभागको वेबसाइट [www.doc.gov.np](http://www.doc.gov.np) मा राखिएको ऐन, नियमावली र निर्देशिकाबाट विस्तृत जानकारी हासिल गर्नुभई उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा २८ बमोजिमको स्थानीय बजार अनुगमन समिति सक्रिय बनाई सोको नियमावली समेतमा भएका कानूनी प्रावधानको प्रभावकारी कार्यान्वयनका लागि अनुगमनमार्फत विभिन्न नाममा हुन सक्ने गैरकानूनी तथा उपभोक्ता हकहित विरुद्धका क्रियाकलाप नियन्त्रण एवं आवश्यक कारवाहीका लागि स्थानीय तहहरूलाई पत्राचार गरिदिनुहुन अनुरोध छ।

(गजेन्द्र कुमार ठाकुर)  
महानिर्देशक

बोधार्थ:

श्री उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय, सिंहदरबार, काठमाडौं।

सुरक्षित र समावेशी विद्युतीय कारोबार, उपभोक्ताको अधिकार