



नेपाल सरकार

सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय

सिंहदरबार, काठमाडौं
(स्थानीय तह समन्वय शाखा)

पत्र सं.: २०८२/०८३

चलानी नं.: २५८

मिति: २०८२/१०/२०

नेपाल संवत् १९४६

विषय: जानकारी सम्बन्धमा।

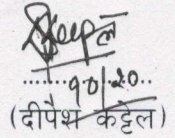
श्री स्थानीय तह (सबै)।

गृह मन्त्रालय, नागरिकता तथा राष्ट्रिय परिचयपत्र व्यवस्थापन शाखाको प.सं. ८४२०७, च.नं. ४१२, मिति २०८२/१०/०६ को पत्र संलग्न छ। सो सम्बन्धमा सेवाग्राहीहरूलाई घटनादर्ता (जन्मदर्ता, विवाहदर्ता, मृत्युदर्ता, बसाइसराई आदि) लगायत नियमानुसार प्रवाह गरिने सेवा समयमै प्रदान गर्नका लागि पत्रमा उल्लिखित तपसिलका विषयहरूमा सबै स्थानीय तहहरूलाई समन्वयका लागि लेखि आएको हुँदा आवश्यक जानकारी तथा कार्यार्थ यसैसाथ संलग्न गरी पठाइएको व्यहोरा आदेशानुसार अनुरोध छ।

बोधार्थ:-

श्री गृह मन्त्रालय, नागरिकता तथा राष्ट्रिय परिचयपत्र व्यवस्थापन शाखा,
सिंहदरबार, काठमाडौं।

श्री सूचना प्रविधि शाखा: Website मा Upload गरिदिनुहुन।


.....१०/२०.....
(दीपेश कट्टेल)

शाखा अधिकृत

सिंहदरबार, काठमाडौं फोन नं:- ४२००३०४

ईमेल:- cmmofald@gmail.com / local.level.coordination@mofaga.gov.np

वेबसाईट:- www.mofaga.gov.np



नेपाल सरकार

फोन नं. ०१-४२११२४५

इमेल:-nagarikta@moha.gov.np

गृह मन्त्रालय

(नागरिकता तथा राष्ट्रिय परिचयपत्र व्यवस्थापन शाखा)

सिंहदरवार,

काठमाडौं, नेपाल ।

सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय

दर्ता नं.:- २५८२

दर्ता मिति:- १०/१९

मिति: २०८२/१०/०६

ने.सं. ११४६

विषय: आवश्यक सहजीकरण सम्बन्धमा ।

श्री सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय ।

सिंहदरवार, काठमाण्डौ ।

प्रस्तुत विषयमा बर्दिया जिल्लामा नागरिकता नपाउँदा एक युवतीले ज्यान गुमाएको भनी विभिन्न पत्र-पत्रिकाहरूमा प्रकाशित समाचारप्रति यस मन्त्रालयको गम्भिर ध्यानाकर्षण भई सो विषयमा छानबिन समिति गठन भएकोमा उक्त समितिबाट यस मन्त्रालयमा प्रतिवेदन समेत पेश भएको छ ।

समितिबाट प्राप्त उक्त प्रतिवेदनको सुझाव तथा निष्कर्ष अनुसार कानूनमा स्पष्ट भएका विषयहरूमा समेत सेवा प्रदायक निकायहरूले सेवा प्रवाह गर्न आनाकानी र अनावश्यक ढिलासुस्ती गर्नु, कार्यालयमा प्राप्त गुनासोको समयमै सम्बोधन नगर्नु, जिम्मेवार पदाधिकारीलाई उत्तरदायी र जवाफदेही बनाउन नसकिनु, सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सरोकारवाला निकायहरूबीचको नियमित सञ्चार र समन्वयको अभाव देखिनु, सेवा प्रवाहमा राजनीतिक आस्था तथा विभिन्न व्यक्तिको दबाब र प्रभाव एवं सेवाग्राहीलाई आवश्यक कागजातहरूको बारेमा यथार्थ जानकारी नहुनु जस्ता कारणहरूले सेवाग्राहीहरूलाई सरल र सहज रूपमा सेवा प्रदान गर्न बाधा पुऱ्याएको देखिन्छ ।

अतः सेवाग्राहीहरूलाई घटनादर्ता (जन्मदर्ता, विवाहदर्ता, मृत्युदर्ता, बसाइसराई आदि) लगायत नियमानुसार प्रवाह गरिने सेवा समयमै प्रदान गर्नका लागि तपसिलका विषयहरूमा सबै स्थानीय तहहरूलाई तहाँ मन्त्रालयबाट आवश्यक निर्देशन प्रदान गरिदिनुहुन मिति २०८२/१०/०६ गतेको (सचिवस्तरीय) निर्णयानुसार अनुरोध छ ।

तपसिल:

१. स्थानीय तहमा कार्यरत सबै कर्मचारीहरूलाई सेवाग्राहीप्रति जिम्मेवार र उत्तरदायी बनाउने।
२. कार्यालयमा रहेको हेल्प डेस्कमा शीघ्र गुनासो सुन्ने र सम्बोधन गर्ने व्यवस्था मिलाउने। तल्लो तहबाट समस्याको समाधान नहुने देखिएमा सम्बन्धित निकायको कार्यालय प्रमुखलाई उक्त विषय अनिवार्य रूपमा जानकारी गराई तत्कालै गुनासोको समाधानको लागि यथासम्भव प्रयास गर्ने गराउने।
३. स्थानीय तह/कार्यालयमा प्राप्त गुनासोको विषय अन्तर निकाय समन्वय र सहजीकरणको विषय भए कार्यालय प्रमुखले नै उक्त विषयमा अग्रसरता लिई सेवाग्राहीका गुनासो/समस्या समाधानमा आवश्यक समन्वय र सहजीकरण गर्ने।
४. सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन तथा सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम १४ बमोजिम सबैले देखे ठाउँमा नागरिक बडापत्रको व्यवस्था गरी उपरोक्त व्यवस्थालाई कार्यान्वयन गर्ने गराउने।
५. स्थानीय तहहरूले आफ्नो स्थानीय तहका पदाधिकारी र स्थानीय पञ्जिकाधिकारीहरूलाई घटना दर्ता, नागरिकता सिफारिस लगायतका विषयमा नियमित अनुशिक्षण/अभिमुखीकरणको व्यवस्था मिलाई गुनासोरहित ढंगले सेवाप्रवाहको व्यवस्था मिलाउने।

(अरुण राई)

शाखा अधिकृत